Annex 1 to the MSA	**Anlage 1 zum Vertrag MSA**
PREAMBLE	**PRÄAMBEL**
This Annex specifies the data protection obligations of the parties which arise from commissioned data processing, as stipulated in the Agreement. It applies to all activities performed in connection with the Agreement in which the staff of the contract data processor on behalf ("Processor") or a third party acting on behalf of the Processor may come into contact with personal data of the principal ("Controller").	Diese Anlage konkretisiert die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Vertragsparteien, die sich aus der im Vertrag in ihren Einzelheiten beschriebenen Auftragsdatenverarbeitung ergeben. Sie findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit dem Vertrag in Zusammenhang stehen und bei denen Mitarbeiter des Auftragnehmers oder durch den Auftragnehmer beauftragte Dritte mit personenbezogenen Daten des Auftraggebers in Berührung kommen können.
1. DEFINITIONS	**1. DEFINITIONEN**
1.1 "**Personal Data**" means any individual element of information concerning the personal or material circumstances of an identified or identifiable individual.	1.1 "**Personenbezogene Daten**" sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.
1.2 "**Processing**" means commissioned processing of Personal Data, encompassing the storage, amendment, transfer, blocking or erasure of personal data by the processor acting on behalf of the Controller.	1.2 "**Datenverarbeitung im Auftrag**" ist die Speicherung, Veränderung, Übermittlung, Sperrung oder Löschung personenbezogener Daten durch den Auftragnehmer im Auftrag des Auftraggebers.
1.3 "**Instruction**" means the written instruction, issued by Controller to Processor, and directing Processor to perform a specific action with regard to Personal Data (including, but not limited to, depersonalizing, blocking, deletion, making available). Instructions are specified in the Agreement and may, from time to time thereafter, be amended or replaced by Controller by separate written instructions (individual instructions).	1.3 "**Weisung**" ist die auf einen bestimmten datenschutzmäßigen Umgang (zum Beispiel Anonymisierung, Sperrung, Löschung, Herausgabe) des Auftragnehmers mit personenbezogenen Daten gerichtete schriftliche Anordnung des Auftraggebers. Die Weisungen sind im Vertrag festgelegt und können vom Auftraggeber danach in schriftlicher Form durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung).
2. SCOPE AND RESPONSIBILITY	**2. ANWENDUNGSBEREICH UND VERANTWORTLICHKEIT**
2.1 Processor shall process the Personal Data listed in **Exhibit 1** on behalf of Controller. Processing shall include such actions as may be specified in the Agreement and in the scope of work. Within the scope of the Agreement, Controller shall be solely responsible for complying with the statutory requirements relating to data protection, in particular regarding the transfer of Personal Data to the Processor and the Processing of Personal Data (acting as "responsible body" as defined in section 3 (7) Federal Data Protection Act ("**BDSG**").	2.1 Der Auftragnehmer verarbeitet die in **Anhang 1** beschriebenen personenbezogenen Daten im Auftrag des Auftraggebers. Dies umfasst Tätigkeiten, die im Vertrag und in der Leistungsbeschreibung konkretisiert sind. Der Auftraggeber ist im Rahmen dieses Vertrages für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgesetze, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenweitergabe an den Auftragnehmer sowie für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung allein verantwortlich („verantwortliche Stelle" im Sinne des § 3 Abs. 7 BDSG).
2.2 Based on such responsibility, Controller shall be entitled to demanding the rectification, deletion, blocking and making available of Personal Data during and after the term of the Agreement.	2.2 Aufgrund dieser Verantwortlichkeit kann der Auftraggeber auch während der Laufzeit des Vertrages und nach Beendigung des Vertrages die Berichtigung, Löschung, Sperrung und Herausgabe von Daten verlangen.

2.3	The regulations of this Annex shall equally apply if testing or maintenance of automatic processes or of Processing equipment is performed on behalf of Controller, and access to Personal Data in such context cannot be excluded.	2.3	Die Inhalte dieser Vertragsanlage gelten entsprechend, wenn die Prüfung oder Wartung automatisierter Verfahren oder von Datenverarbeitungsanlagen im Auftrag vorgenommen wird, und dabei ein Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann.
3.	**OBLIGATIONS OF PROCESSOR**	**3.**	**PFLICHTEN DES AUFTRAGNEHMERS**
3.1	Processor shall collect, process and use Personal Data only within the scope of Controller's Instructions.	3.1	Der Auftragnehmer darf Daten nur im Rahmen des Auftrages und der Weisungen des Auftraggebers erheben, verarbeiten oder nutzen.
3.2	Within Processor's area of responsibility, Processor shall structure Processor's internal corporate organization to ensure compliance with the specific requirements of the protection of Personal Data. Processor shall take the technical and organizational measures listed in Exhibit 2 to protect Controller's Personal Data against misuse and loss in accordance with the requirements of the German Federal Data Protection Act (section 9 BDSG). Such measures hereunder shall include, but not be limited to,	3.2	Der Auftragnehmer wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er wird die in Anlage 2 aufgeführten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Sicherung der Daten des Auftraggebers vor Missbrauch und Verlust treffen, die den Forderungen des Bundesdatenschutzgesetzes (§ 9 BDSG) entsprechen. Dies beinhaltet insbesondere folgende Maßnahmen:
	3.2.1 Physical Access Controls designed to prevent unauthorized persons from gaining access to Personal Data Processing systems ,		3.2.1 Zutrittskontrolle, um dafür Sorge zu tragen, dass Unbefugten der Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, mit denen die personenbezogenen Daten verarbeitet und genutzt werden, verwehrt wird,
	3.2.2 Logical Access Controls designed to prevent Personal Data Processing systems from being used without authorization ,		3.2.2 Zugangskontrolle, um dafür Sorge zu tragen, dass verhindert wird, dass Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten genutzt werden können,
	3.2.3 Data Access Controls designed to limit persons entitled to use a Personal Data Processing system to only gain access to such Personal Data as they are entitled to access in accordance with their access rights, and that, in the course of processing or use and after storage, Personal Data cannot be read, copied, modified or deleted without authorization ,		3.2.3 Zugriffskontrolle, um dafür Sorge zu tragen, dass die zur Benutzung eines Datenverarbeitungssystems Berechtigten ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können,
	3.2.4 Data Transfer Controls designed to prevent Personal Data from being read, copied, modified or deleted without authorization during electronic transmission, transport or storage on storage media, and that the recipients for any transfer of Personal Data by		3.2.4 Weitergabekontrolle, um dafür Sorge zu tragen, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung oder während ihres Transports oder ihrer Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert

		means of data transmission facilities can be established and verified ,			oder entfernt werden können, und dass überprüft und festgestellt werden kann, an welche Stellen eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist,
	3.2.5	Entry Controls designed to create an audit trail to document whether and by whom Personal Data have been entered into, modified in, or removed from Personal Data Processing systems,		3.2.5	Eingabekontrolle, um dafür Sorge zu tragen, dass nachträglich geprüft und festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind,
	3.2.6	Instructions Controls designed to procure that Personal Data shall be Processed solely in accordance with the Instructions ,		3.2.6	Auftragskontrolle, um dafür Sorge zu tragen, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden können,
	3.2.7	Availability Controls designed to protect Personal Data against accidental destruction or loss ,		3.2.7	Verfügbarkeitskontrolle, um dafür Sorge zu tragen, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind,
	3.2.8	Separation Controls, designed to procure that Personal Data collected for different purposes will be processed separately .		3.2.8	Trennungskontrolle, um dafür Sorge zu tragen, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können.
		A measure as referred to in Sections 3.2.2 - 3.2.4 shall be in particular, but shall not be limited to, the use of encryption technology.			Eine Maßnahme nach Ziffern 3.2.2 - 3.2.4 ist insbesondere die Verwendung von entsprechenden Verschlüsselungsverfahren.
		The specific technical and organizational measures are described in **Exhibit 2**.			Die spezifischen technischen und organisatorischen Maßnahmen sind in **Anhang 2** beschrieben.
3.3		Upon Controller's request, Processor shall provide all information necessary for compiling the overview defined by section 4 g para. 2 sentence 1 BDSG.	3.3		Der Auftragnehmer stellt auf Anforderung dem Auftraggeber die für die Übersicht nach § 4 g Abs. 2 S. 1 BDSG notwendigen Angaben zur Verfügung.
3.4		Processor has in place and shall maintain a process which requires that any personnel entrusted with Processing Controller's Personal Data have undertaken to comply with the principle of data secrecy in accordance with section 5 BDSG and have been duly instructed on the protective regulations of the BDSG. The secrecy undertaking shall continue after the termination of the above-entitled activities.	3.4		Der Auftragnehmer hat einen Prozess aufgesetzt und erhält diesen aufrecht, um die mit der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers befassten Mitarbeiter gemäß § 5 BDSG (Datengeheimnis) zu verpflichten und in die Schutzbestimmungen des BDSG einzuweisen. Das Datengeheimnis besteht auch nach Beendigung der Tätigkeit fort.
3.5		Processor shall provide to Controller the contact details of the Processor's data protection officer.	3.5		Der Auftragnehmer teilt dem Auftraggeber die Kontaktdaten des betrieblichen

	Datenschutzbeauftragten mit.
3.6 Processor shall, without undue delay, inform Controller in case of a serious interruption of operations, suspicion of breaches of Personal Data protection, and any other irregularity in Processing Controller's Personal Data.	3.6 Der Auftragnehmer unterrichtet den Auftraggeber unverzüglich bei schwerwiegenden Störungen des Betriebsablaufes, bei Verdacht auf Datenschutzverletzungen oder andere Unregelmäßigkeiten bei der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers.
3.7 Controller shall retain title as to any carrier media provided to Processor as well as any copies or reproductions thereof. Processor shall store such media in accordance with its service guides to protect it against unauthorized third party access. Upon Controller's request, Processor shall provide to Controller all information on Controller's Personal Data and information. Upon Controller's instruction, and subject to Controller procuring the relevant Services from Processor, Processor shall either hand over such material to Controller or store it on Controller's behalf.	3.7 Überlassene Datenträger sowie sämtliche hiervon gefertigten Kopien oder Reproduktionen verbleiben im Eigentum des Auftraggebers. Der Auftragnehmer hat diese gemäß seinem Leistungsleitfaden zu verwahren, um sie vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Der Auftragnehmer ist verpflichtet, dem Auftraggeber jederzeit Auskünfte zu erteilen soweit seine Daten und Unterlagen betroffen sind. Die datenschutzkonforme Vernichtung von Test- und Ausschussmaterial übernimmt der Auftragnehmer auf Grund einer Einzelbeauftragung und gemäß entsprechender Beauftragung durch den Auftraggeber; in besonderen, vom Auftraggeber zu bestimmenden Fällen erfolgt eine Aufbewahrung bzw. Übergabe.
3.8 Processor shall be obliged to audit and verify the fulfillment of the above-mentioned obligations and shall maintain an adequate documentation of such verification.	3.8 Die Erfüllung der vorgenannten Pflichten ist vom Auftragnehmer zu kontrollieren und in geeigneter Weise nachzuweisen.
4. OBLIGATIONS OF CONTROLLER AND PROCESSOR	**4. PFLICHTEN DES AUFTRAGGEBERS UND AUFTRAGNEHMERS**
4.1 Controller and Processor shall each comply with their own respective obligations under applicable data protection regulations.	4.1 Der Auftraggeber und der Auftragnehmer sind jeweils bzgl. der zu verarbeitenden Daten für die Einhaltung der jeweils für sie einschlägigen Datenschutzgesetze verantwortlich.
4.2 Controller shall inform Processor without undue delay and comprehensively about any errors or irregularities related to statutory provisions on the Processing of Personal Data detected during an audit of the results of such Processing.	4.2 Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er bei der Prüfung der Auftragsergebnisse Fehler oder Unregelmäßigkeiten bzgl. datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellt.
4.3 Controller shall maintain the publicly available register as defined in section 4 g para. 2 sentence 2 BDSG.	4.3 Die Pflicht zur Führung des öffentlichen Verfahrensverzeichnisses (Jedermannverzeichnis) gem. § 4 g Abs. 2 S. 2 BDSG liegt beim Auftraggeber.
4.4 Controller shall be responsible for fulfilling the information obligations pursuant to section 42 a BDSG.	4.4 Dem Auftraggeber obliegen die aus § 42 a BDSG resultierenden Informationspflichten.
4.5 Controller shall, upon termination or expiration of the Agreement and by way of issuing an Instruction, stipulate the measures to return data carrier media or to delete stored data.	4.5 Der Auftraggeber legt die Maßnahmen zur Rückgabe der überlassenen Datenträger und/oder Löschung der gespeicherten Daten nach Beendigung des Auftrages vertraglich oder durch Weisung fest.
4.6 Any cost arising in connection with the return or	4.6 Entstehen nach Vertragsbeendigung

deletion of Personal Data after the termination or expiration of the Agreement shall be borne by Controller.	zusätzliche Kosten durch die Herausgabe oder Löschung der Daten, so trägt diese der Auftraggeber.
4.7 Any cost arising out of Processor's performance under Instructions outside the Agreement's scope of work shall be borne by Controller.	4.7 Erteilt der Auftraggeber Einzelweisungen, die über den vertraglich vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, sind die dadurch begründeten Kosten vom Auftraggeber zu tragen.
5. ENQUIRIES BY DATA SUBJECTS TO CONTROLLER	**5. ANFRAGEN BETROFFENER AN DEN AUFTRAGGEBER**
Where Controller, based upon applicable data protection law, is obliged to provide information to an individual about the collection, processing or use or its Personal Data, Processor shall assist Controller in making this information available, provided that:	Ist der Auftraggeber auf Grund geltender Datenschutzgesetze gegenüber einer Einzelperson verpflichtet, Auskünfte zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Daten dieser Person zu geben, wird der Auftragnehmer den Auftraggeber dabei unterstützen, diese Informationen bereit zu stellen, vorausgesetzt:
5.1 Controller has instructed Processor in writing to do so, and	5.1 der Auftraggeber hat den Auftragnehmer hierzu schriftlich aufgefordert und
5.2 Controller reimburses Processor for the costs arising from this assistance.	5.2 der Auftraggeber erstattet dem Auftragnehmer die durch diese Unterstützung entstandenen Kosten.
6. AUDIT OBLIGATIONS	**6. KONTROLLPFLICHTEN**
6.1 Prior to the commencement of Processing and in regular intervals thereafter, Controller shall have the right to audit the technical and organizational measures taken by Processor in accordance with the Agreement, and shall document the resulting findings.	6.1 Der Auftraggeber ist berechtigt, sich vor der Aufnahme der Datenverarbeitung und sodann regelmäßig von den technischen und organisatorischen Maßnahmen des Auftragnehmers zu überzeugen und das Ergebnis gemäß den Regelungen dieses Vertrages zu dokumentieren.
For such purpose, Controller may	Hierfür kann er
6.1.1 request information from Processor.	6.1.1 Selbstauskünfte des Auftragnehmers einholen.
6.1.2 request that an expert's certificate is provided.	6.1.2 sich ein Testat eines Sachverständigen vorlegen lassen.
6.1.3 during regular business hours, without disrupting Processor's business operations, and after a reasonable prior notice, personally audit Processor.	6.1.3 sich nach rechtzeitiger Anmeldung zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs persönlich überzeugen.
6.2 Processor shall, upon Company's written request and within a reasonable period of time, provide Controller with all information necessary for such audit. For the avoidance of doubt, Processor shall not be obligated to provide information regarding Processor's other clients.	6.2 Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf schriftliche Anforderung innerhalb einer angemessenen Frist alle Auskünfte zu geben, die zur Durchführung einer Kontrolle erforderlich sind. Der Auftragnehmer ist jedoch nicht verpflichtet, Auskünfte über andere Kunde zu erteilen.

7.	**SUBCONTRACTORS**	**7.**	**UNTERAUFTRAGNEHMER**
7.1	Processor shall be entitled to subcontract Processor's data processing obligations defined in Section 2.1 to third parties only with Controller's written consent.	7.1	Die Weitergabe von Aufträgen zur Datenverarbeitung im Rahmen der in Ziffer 2.1 konkretisierten Tätigkeiten an Unterauftragnehmer durch den Auftragnehmer bedarf der schriftlichen Zustimmung des Auftraggebers.
7.2	Controller acknowledges that Processor's contractual obligations hereunder, or the parts of the deliverables defined below, will be performed by the subcontractors listed in **Exhibit 3**.	7.2	Die vertraglich vereinbarten Leistungen bzw. die nachfolgend beschriebenen Leistungsteile werden unter Einschaltung der in **Anhang 3** aufgeführten Unterauftragnehmer durchgeführt
7.3	Where Processor engages subcontractors, Processor shall be obliged to pass on Processor's contractual obligations hereunder to such subcontractors. Sentence 1 shall apply in particular, but shall not be limited to, the contractual requirements for confidentiality, data protection and data security stipulated between the parties of the Agreement.	7.3	Erteilt der Auftragnehmer Aufträge an Unterauftragnehmer, so obliegt es dem Auftragnehmer, seine Pflichten aus diesem Vertrag dem Unterauftragnehmer zu übertragen. Satz 1 gilt insbesondere für Anforderungen an Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit zwischen den Vertragspartnern dieses Vertrages.
8.	**INFORMATION DUTIES**	**8.**	**INFORMATIONSPFLICHTEN**
8.1	Where Controller's Personal Data becomes subject to search and seizure, an attachment order, confiscation during bankruptcy or insolvency proceedings, or similar events or measures by third parties while being Processed, Processor shall inform Controller without undue delay.	8.1	Sollten die Daten des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren.
8.2	Processor shall, without undue delay, notify to all pertinent parties in such action, that any Personal Data affected thereby is in Controller's sole property and area of responsibility, that Personal Data is at Controller's sole disposition, and that Controller is the responsible body in the sense of the BDSG.	8.2	Der Auftragnehmer wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber als „verantwortlicher Stelle" im Sinne des BDSG liegen.
Qwest Germany GmbH		_____	
Name:		Name:	
Title:		Title:	
Date:		Date:	

EXHIBIT 1	ANHANG 1
A list of Personal Data elements and the purpose of their Processing by Processor on behalf of Controller. The list shall state the extent, the nature and purpose of any contemplated collection, processing and use of data, the type of data, and the circle of data subjects.	Auflistung der personenbezogenen Daten und Zweck ihrer Verarbeitung durch den Auftragnehmer im Auftrag des Auftraggebers. Hierbei ist der Umfang, die Art und der Zweck der vorgesehenen Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von Daten, die Art der Daten und der Kreis der Betroffenen zu nennen.

Service	CenturyLink Cloud
Extent/Nature of data	Email addresses, phone numbers, work address and names
Circle of data subjects	Named users/administrators, service subscribers, service contacts and business partner or named staff of controller.
Purpose	Provide access to use and control the service, any portal (service and ticket portals) and receive news (status/service updates, newsletter (optional).
Extent/Nature of data	Any other personal data elements which customer will process on processors infrastructure is solely controlled and governed by customer, and it is customers sole decision where (physical and virtual) and how those personal data elements are processed on processors provided infrastructure.

Service	CenturyLink Cloud
Umfang/Art von Daten	Email Adresse/n, Telefonnummer/n, Arbeitsanschrift und Name
Kreis der Betroffenen	Benannte Anwender/Administratoren, Nutzer der Dienste, Ansprechpartner sowie Geschäftspartner oder Mitarbeiter des Auftraggebers.
Zweck	Bereitstellung des Zugangs zur Nutzung und Überwachung des Dienstes, jeglicher Portale (Dienst- und Ticket-Portal) und für den Empfang von Nachrichten (Status/Dienstupdates, Newsletter (optional).
Umfang/Art von Daten	Alle weiteren personenbezogenen Daten welche Kunden auf Infrastruktur des Auftragnehmers verarbeitet obliegt der alleinigen Kontrolle und Verwaltung durch den Kunden, und es ist des Kunden alleinige Entscheidung wo (örtlich und logisch) und wie diese personenbezogenen Daten, auf der durch den Auftragnehmer bereitgestellten Infrastruktur, verarbeitet werden.

EXHIBIT 2 Overview of the technical and organizational measures taken by Processor.	ANHANG 2 Darstellung der technischen und organisatorischen Maßnahmen des Auftragnehmers.
1. Access control	**1. Zugangskontrolle**
Measures to prevent unauthorized access to the data processing systems used to process personal data:	Maßnahmen zur Vermeidung unautorisierter Zugriffe auf Datenverarbeitungssysteme in der Verarbeitung personenbezogener Daten
Physical access:	Körperlicher Zugang:
• Access into the building is controlled by a Building Security System which allows for separate access depending on job role (controlled via access levels). Starters and Leavers are controlled using Badge Access Request Forms that require authorisation from specifically nominated staff. Access into the building is controlled using man traps with anti-tailgating technology and requires two factor authentications (badge and bio). Further two factor authentication is required for raised floor access.	• Der Zugang zum Gebäude wird durch ein Gebäudesicherheitssystem kontrolliert. Dieses erlaubt separate Zugriffskontrolle nach beruflicher Stellung (über Zugriffsstufen). Neuzugänge und Abgänge im Personal werden durch ein Formular zur Beantragung eines [Dienst-]Ausweises kontrolliert und durch speziell ausgewähltes Personal autorisiert. Zugang zum Gebäude wird durch Menschenfallen mit Abstandswahrungstechnologie kontrolliert und benötigen eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (Ausweis und "bio"). Eine weitere Zwei-Faktor-Authentifizierung wird zum Zugang zum Doppelboden benötigt.
• The building is manned by a 24x7x365 SIA approved security vendor.	• Das Gebäude ist 24x7x365 durch einen SIA anerkannten Sicherheitsanbieter besetzt.
• The Building Management System monitors the environmental control, the system is monitored 24x7x365 by designated personnel	• Das Gebäudemanagementsystem überwacht die Umgebungskontrollen und wird seinerseits 24x7x365 durch zugewiesenes Personal überwacht.
• Access to the building by visitors is managed using the Visitors procedure which provides that only authorised visitors are permitted and are only permitted into authorised areas related to their visit.	• Zugang zum Gebäude durch Besucher wird durch die Besucherprozedur kontrolliert. Diese setzt fest, dass nur autorisierte Besucher erlaubt sind und nur in Bereichen für die sie autorisiert sind.
• CCTV is placed throughout the facility and is monitored 24x7x365 by security staff. Footage is retained for 90 days and is restricted to security personnel only.	• Videoüberwachung besteht in der gesamten Einrichtung und wird 24x7x365 durch das Sicherheitspersonal überwacht. Die Aufzeichnungen werden 90 Tage lang gespeichert und sind [vom Zugriff her] ausschließlich auf Sicherheitspersonal beschränkt.
• The building is further protected by infrared beams that monitor the perimeter and alert security to potential trespassers.	• Das Gebäude wird weiterhin durch Infrarotstrahlen geschützt, welche den Perimeter überwachen und die Sicherheit bei möglichem unbefugtes Betreten warnen
Denial of use controls:	Zugangsverweigerungskontrollen:
• Perimeter Firewalls managed and controlled by qualified staff.	• Perimeterschutzmauern kontrolliert und verwaltet durch qualifiziertes Personal
• Securing of network devices using ACL's and configuration management.	• Absicherung der Netzwerkgeräte durch Zugriffskontrolllisten (ACL) und Konfigurationsmanagement
• Access to all systems is controlled via Access Groups and the groups are updated as required to facilitate starters and leavers.	• Zugriff zu allen Systemen wird über Zugriffsgruppen verwaltet. Die Gruppen werden bei Neuzugängen und Abgängen im Personal nach Bedarf aktualisiert
• Employees undergo Security Awareness Training to educate them on the Policies and security. Refresher training is held annually and monitored for completion.	• Mitarbeiter nehmen an Schulungen über das Sicherheitsbewusstsein teil um sie über die Richtlinien und die Sicherheit weiterzubilden. Auffrischungsschulungen werden jährlich abgehalten und auf Vollendung überwacht.
Job control:	Kontrolle von Angestellten:

• Employees sign a confidentiality agreement that covers CenturyLink and its clients information held by CenturyLink during and after employment.	• Angestellte unterschreiben Vertraulichkeitsvereinbarungen die jede von CenturyLink gehaltene Information von CenturyLink und seinen Kunden während und nach der Anstellung abdeckt
• Staff are vetted before they are employed to verify their qualifications and previous employment, some are vetted to a higher level to verify their integrity.	• Angestellte werden vor der Anstellung einer Überprüfung unterzogen um ihre Qualifikation und bisherige Anstellungen zu bestätigen. Einige werden besonders gründlich überprüft um ihre Integrität zu bestätigen.
• Employees undergo Security Awareness Training to educate them on the Policies and security. Refresher training is held annually.	• Mitarbeiter nehmen an Schulungen über das Sicherheitsbewusstsein teil, um sie über die Richtlinien und die Sicherheit weiterzubilden. Auffrischungsschulungen werden jährlich abgehalten.
2. Controlled admittance	**2. Kontrollierter Zugang**
Measures und Processes that prevent unauthorized people from using the data processing systems and :	Maßnahmen und Prozeduren, um unautorisierte Personen von der Nutzung der Datenverarbeitungssysteme auszuschließen:
• Operating System hardening	• Betriebssystemssicherheitsverstärkung nach Richtlinien der NSA
• Access to all systems is controlled via Access Groups and the groups are updated as required to facilitate starters and leavers.	• Zugriff zu allen Systemen wird durch Zugriffsgruppen kontrolliert. Diese werden bei Bedarf durch Unterstützung der Neuzugänge und Abgänge im Personal aktualisiert.
• Employees undergo Security Awareness Training to educate them on the Policies and security. Refresher training is held annually.	• Mitarbeiter nehmen an Schulungen über das Sicherheitsbewusstsein teil, um sie über die Richtlinien und die Sicherheit weiterzubilden. Auffrischungsschulungen werden jährlich abgehalten.
3. Data Access control	**3. Datenzugangskontrolle:**
Measures so that people authorized to use the data processing system can only access the personal data allowed by their access authorization.	Maßnahmen, damit autorisierte Personen über die Datenverarbeitungssysteme nur auf die ihrer Autorisierung entsprechenden persönliche Daten zugreifen können.
• Operating System hardening	• Betriebssystemssicherheitsverstärkung nach Richtlinien der NSA
• Access to all systems is controlled via Access Groups and the groups are updated as required to facilitate starters and leavers.	• Zugriff zu allen Systemen wird durch Zugriffsgruppen kontrolliert. Diese werden bei Bedarf durch Unterstützung der Neuzugänge und Abgänge im Personal aktualisiert.
• Employees undergo Security Awareness Training to educate them on the Policies and security. Refresher training is held annually.	• Mitarbeiter nehmen an Schulungen über das Sicherheitsbewusstsein teil, um sie über die Richtlinien und die Sicherheit weiterzubilden. Auffrischungsschulungen werden jährlich abgehalten.
4. Data Transmission control	**4. Datenübertragungskontrolle**
Measures so that unauthorized parties cannot read, copy, modify, or remove personal data during electronic transmission, or while the data is being transported or saved to a storage device, and that further guarantee that you can check and determine where personal data is to be transmitted using data transmission equipment.	Maßnahmen, damit unautorisierte Personen während der Datenübertragung oder -speicherung keine persönlichen Daten lesen, kopieren, verändern oder entfernen können und die weiterhin garantieren, dass man überprüfen und bestimmen kann, wohin persönliche Daten mit Datenübertragungsgeräten übertragen werden
• Operating System hardening	• Härtung des Betriebssystems
• Access to all systems is controlled via Access Groups and the groups are updated as required to facilitate starters and leavers.	• Zugriff zu allen Systemen wird durch Zugriffsgruppen kontrolliert. Diese werden bei Bedarf durch Unterstützung der Neuzugänge und Abgänge im Personal aktualisiert.
• Audits and reviews are carried out in line with SOX and SSAE 16/ISEA 1403 and ISO27001,. Internal audits are carried out annually, quarterly or monthly as defined by the Information Security Management	• Audits und Überprüfungen werden gemäß Informationssicherheitsmanagementsystem des Informationssicherheitsmanagementforums jedes Jahr, Quartal oder jeden Monat gemäß SOX and

System (ISMS) which is managed by the Information Security Management Forum (ISMF).	SSAE 16/ISEA 1403 und ISO27001 durchgeführt.
5. Entry control	**5. Zugangskontrolle**
Measures so that you can later check and ascertain whether personal data has been entered, changed or modified in the data processing systems, and if so, by whom.	Maßnahmen, die eine spätere Überprüfung erlauben, welche persönlichen Daten im Datenverarbeitungssystem eingegeben, verändert und modifiziert wurden und durch wen
• Operating System hardening using guidelines issued by the NSA.	• Betriebssystemsverstärkung nach Richtlinien der NSA
• Access to all systems is controlled via Access Groups and the groups are updated as required to facilitate starters and leavers.	• Zugriff zu allen Systemen wird durch Zugriffsgruppen kontrolliert. Diese werden bei Bedarf durch Unterstützung der Neuzugänge und Abgänge im Personal aktualisiert.
• Audits and reviews are carried out in line with SOX and SSAE 16/ISEA 1403 and ISO27001,. Internal audits are carried out annually, quarterly or monthly as defined by the Information Security Management System (ISMS) which is managed by the Information Security Management Forum (ISMF).	• Audits und Überprüfungen werden gemäß Informationssicherheitsmanagementsystem des Informationssicherheitsmanagementforums jedes Jahr, Quartal oder jeden Monat gemäß SOX and SSAE 16/ISEA 1403 und ISO27001 durchgeführt.
6. Availability control	**6. Verfügbarkeitssteuerung**
Measures so that personal data is protected against accidental destruction or loss.	Maßnahmen um vor zufälligem Verlust oder Zerstörung von Daten zu schützen
• Perimeter Firewalls managed and controlled by qualified staff.	• Perimeterschutzmauern, kontrolliert und verwaltet durch qualifiziertes Personal
• Securing of network devices using ACL's and configuration management.	• Absicherung der Netzwerkgeräte durch Zugriffskontrolllisten (ACL) und Konfigurationsmanagement
• Anti-virus is installed as per recommendations from the CenturyLink Security Team.	• Antivirussoftware ist gemäß Empfehlung des CenturyLink Sicherheitsteams installiert
• Change management is implemented via a defined process.	• Über einen definierten Prozess wurde ein Änderungsmanagement implementiert
7. Separation control	**7. Trennungssteuerung**
Measures so that data collected for differing purposes can be processed separately.	Maßnahmen, sodass Daten für unterschiedliche Zwecke separate verarbeitet werden können
• Operating System hardening	• Härtung des Betriebsystems
• Access to all systems is controlled via Access Groups and the groups are updated as required to facilitate starters and leavers.	• Zugriff zu allen Systemen wird durch Zugriffsgruppen kontrolliert. Diese werden bei Bedarf durch Unterstützung der Neuzugänge und Abgänge im Personal aktualisiert.

EXHIBIT 3	**ANHANG 3**
List of Subcontractors instructed by Processor - Equinix, provider of colocation (physical building) in Frankfurt, Germany. CTL code: ZZFR5/DE1 - Amazon Web Services, object storage provider at named locations (ref. Service description) - Cyxtera, provider of colocation (physical building) in Frankfurt, Germany. CTL code: ZZFR6/DE3	Liste der vom Auftragnehmer beauftragten Unterauftragnehmer - Equinix, Anbieter des Rechenzentrums (physisches Gebäude) in Frankfurt, Deutschland. CTL code: ZZFR5/DE1 - Amazon Web Services, Object Storage Anbieter an ausgewiesenen Standorten (siehe Service Beschreibung) - Cyxtera, Anbieter des Rechenzentrums (physisches Gebäude) in Frankfurt, Deutschland. CTL code: ZZFR6/DE3